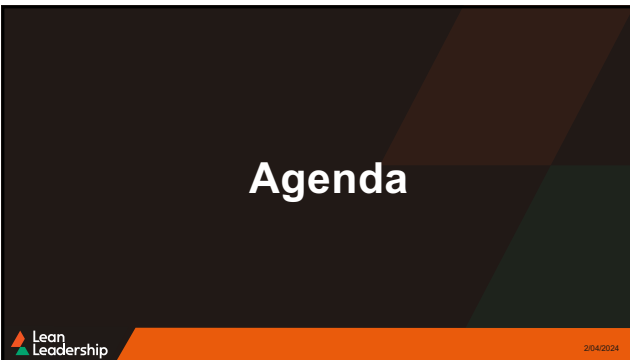




1




2



3

Definitie



2/04/2024

4

"Management is doing things right, leadership is doing the right things."



- **Peter Drucker:** "Vader van modern management"
- Wenen, 1909 – Californië, 2005
- Professor & Management Consultant,
- Auteur van o.a. "The Practice of Management"
- 4 sleutelbegrippen:
 - doelgerichtheid
 - werknemersmotivatie
 - klantgerichtheid
 - continue innovatie



2/04/2024

5

Definitie

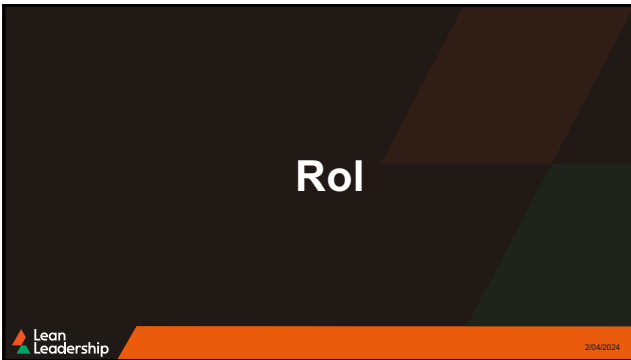
Een management team is een samenwerkingsverband van leidinggevendenden die collectieve verantwoordelijkheid dragen voor de strategische leiding, besluitvorming en operationele prestaties van een organisatie.

Het team werkt samen om de visie, missie en strategische doelstellingen van de organisatie te verwezenlijken, waarbij elk lid vanuit zijn of haar expertise bijdraagt aan het overkoepelende succes.



2/04/2024

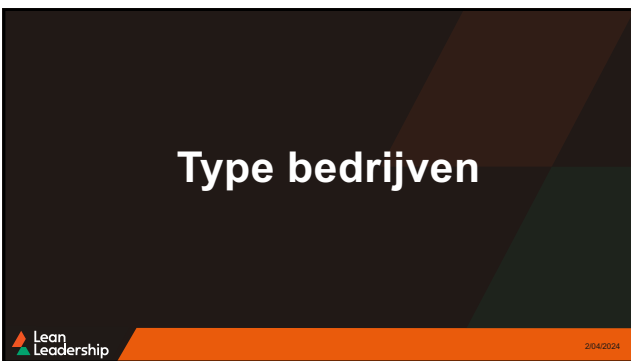
6



7



8



9

Type bedrijven



"Coming together is a beginning, staying together is progress, and working together is success."
Henry Ford

Lean Leadership 2/04/2024

10

Stappenplan

Lean Leadership 2/04/2024

11

6 stappen naar een succesvol MT




Lean Leadership 2/04/2024

12

Selecteer de juiste teamleden opdat


- alle sleutelfuncties aanwezig zijn.
 - HR, Finance, Commercieel, Technisch, Marketing, IT,
- er diverse competenties en vaardigheden aanwezig zijn.
 - analytisch vermogen, communicatievermogen, creativiteit, innovatie, synthese,
- de MT-leden elkaar uitdagen op het gewenste gedrag en attitude.
 - discretie, empathie, respect, openheid, eerlijkheid, solidariteit, eigenaarschap, ...
- de nodige kennis en informatie aanwezig is.
 - financiële data, HR-data, commerciële resultaten, marktanalyses,
- het een divers en inclusief team is dat een goede afspiegeling vormt van de organisatie in haar geheel.

 2/04/2024

13

Stel duidelijke doelen en verwachtingen


- verduidelijk indien nodig de missie en de visie van de organisatie;
- vertrek vanuit een duidelijke strategie;
- formuleer aantrekkelijke en meetbare doelstellingen;
- communiceer verwachtingen over de manier van samenwerken;
- maak afspraken rond taken, rollen en verantwoordelijkheden van het MT;
- beslis samen hoe de besluitvorming verloopt;
- bepaal samen welke prestatie-indicatoren gehanteerd worden.

 2/04/2024

14

Integreer efficiënte methodes en processen

- maak harde afspraken rond een vergaderkalender, - agenda en -afspraken;
- implementeer visueel management (bv. Obeya);
- organiseer regelmatige bezoeken aan de werkvloer om te observeren, medewerkers te betrekken en verbeterpunten te identificeren (bv. Gemba Walk);
- stem strategische doelen af met de rest van de organisatie (bv. Hoshin Kanri);
- bevorder een cultuur van continu verbeteren (bv. Kaizen);
- implementeer methodes rond efficiëntie of probleemoplossing (bv. 5S of A3);
- investeer in leiderschapsontwikkeling;
- stimuleer een feedbackcultuur door er zelf actief mee te werken.

 2/04/2024

15

Werk aan communicatie en vertrouwen


- maak tijd en ruimte om elkaar, ook als mens, te leren kennen;
- respecteer de gemaakte afspraken;
- wees streng voor hen die ze niet respecteren;
- creëer een open ruimte waar iedereen vrij kan spreken;
- maak plaats voor constructief conflict en debat;
- neem beslissingen en voer ze consequent uit;
- communiceer solidair en transparant met de rest van de organisatie.

 2/04/2024

16

Zorg voor een effectieve besluitvorming


- bepaal samen welke criteria gehanteerd worden zoals kosten/baten, klantvraag, missie, waarden,
- ontwikkel een standaardproces van informatieverzameling tot beslissing;
- moedig uitwisseling en discussie aan;
- maak gebruik van methodes om zoveel mogelijk informatie te verzamelen;
- wees transparant over de achtergrond van bepaalde beslissingen;
- bepaal samen en op voorhand hoe moeilijke conflictsituaties worden opgelost;
- evalueer regelmatig de besluitvorming en sta open voor verbetering.

 2/04/2024

17

Blijf leren en vier successen

- evalueer regelmatig de prestaties van het MT als geheel en van de individuele leden;
- erken elkaars bijdragen;
- help elkaar om toekomstige prestaties te verbeteren;
- analyseer de tegenslagen om ervan te leren;
- organiseer training en coaching voor het team of de individuele leden;
- maak van continue verbetering een speerpunt.
- vier samen de geboekte successen.

 2/04/2024

18

Wat brengt het op?

Lean Leadership 2/04/2024

19

Wat brengt het op?

- **Meer rust in de organisatie** door een duidelijke toekomstvisie met focus op de lange termijn.
- **Minder fouten en verspilling** door evenwichtigere beslissingen die rekening houden met alle aspecten van de bedrijfsvoering.
- Een **verbeterde operationele efficiëntie** door coördinatie van afdelingen en functies.
- **Hogere medewerkersbetrokkenheid**, -tevredenheid en -retentie omdat het MT het voorbeeld geeft op vlak van waarden, ethiek en gedrag.
- **Meer groei en een betere concurrentiepositie** door het bevorderen van een cultuur van innovatie en continue verbetering

Lean Leadership 2/04/2024

20

En wat nog?

- **Meer innovatie** door verhoogde cohesie en cross-functionele samenwerking tussen teams.
- **Aantrekken van talent** omdat de organisatie bekend is voor sterk leiderschap, een duidelijke visie en een positieve cultuur.
- Een **betere reputatie** bij klanten, partners en andere stakeholders door de stabiliteit die een sterk MT creëert.
- **Verhoogde flexibiliteit en wendbaarheid** omdat het MT effectief kan reageren op plotse veranderingen en uitdagingen.
- **Superieure financiële resultaten** niet enkel op vlak van winstgevendheid maar ook op vlak van aandeelhouderswaarde en duurzaamheid op lange termijn.

Lean Leadership 2/04/2024

21